ESCUELA DE JUECES DEL ESTADO

BOLIVIA

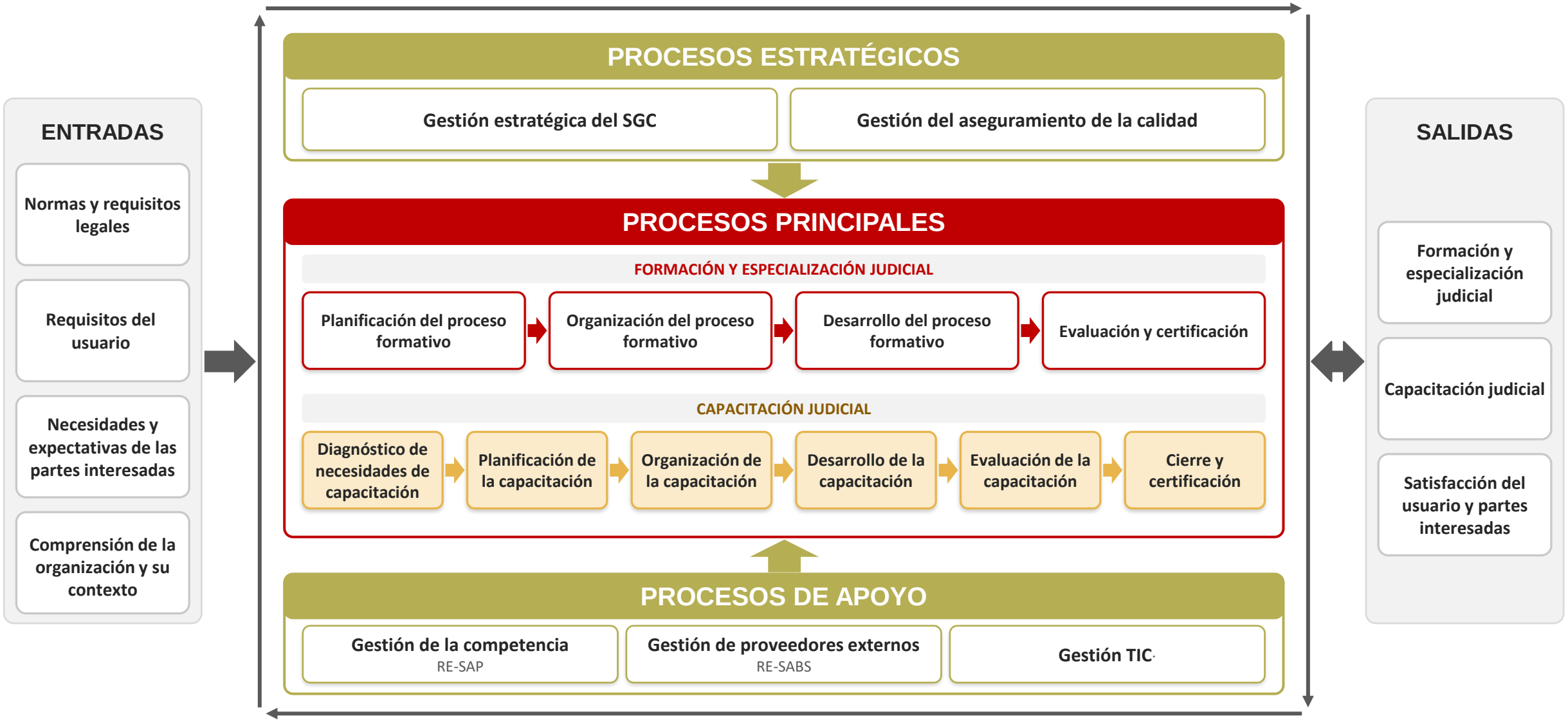
MAPA DE PROCESOS

Sistema de Gestión de la Calidad

NB/ISO 9001:2015

Formación judicial de excelencia para una justicia de calidad

ESCUELA DE JUECES DEL ESTADO BOLIVIA	**MAPA DE PROCESOS ESCUELA DE JUECES DEL ESTADO**	**Código:** EJE-SGC-MP-01 **Versión:** 02 **Vigencia:** 30 de abril de 2026



Planificación del proceso formativo

1. Planificación curricular

Organización del proceso formativo

2. Elaboración y publicación de la convocatoria

SELECCIÓN DE ESTUDIANTES

3. Recepción de postulaciones
4. Revisión de documentación mínima (DMH)
5. Calificación de méritos
6. Examen de admisión
7. Entrevista personal
8. Evaluación psicológica

9. Selección de docentes

Desarrollo del proceso formativo

FASE TEÓRICO-PRÁCTICA

10. Planificación modular
11. Elaboración de materiales
12. Habilitación en plataforma
13. Construcción del conocimiento
14. Seguimiento a la FTP
15. Solicitud de estudiantes
16. Evaluación de satisfacción
17. Evaluación docente

FASE DE PRÁCTICA JUDICIAL

18. Selección de tutores
19. Desarrollo de la práctica
20. Seguimiento a la práctica judicial
21. Evaluación de satisfacción PJ

FASE DE EVALUACIÓN

22. Evaluación final de estudiantes

Evaluación y certificación

23. Evaluación final del curso
24. Emisión de certificados
25. Kardex

Diagnóstico de necesidades de capacitación	Planificación académica	Organización del proceso de capacitación	Desarrollo del proceso de capacitación	Evaluación	Cierre y certificación
1 Diagnóstico de necesidades de capacitación	2 Diseño de la oferta anual de capacitación	4 Selección de docentes internos	7 Inicio de actividad	9 Evaluación al desempeño docente	12 Cierre de cursos
15 Solicitud de cursos por terceros	3 Diseño curricular de las acciones de capacitación	5 Selección y registro de participantes	8 Seguimiento y supervisión al desarrollo de las acciones de capacitación	10 Evaluación de satisfacción del usuario	13 Certificación
	16 Autoformativos	6 Elaboración de materiales de aprendizaje		11 Evaluación de los aprendizajes	14 Kardex

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Gestión estratégica del SGC

1. Comprensión del contexto y de las partes interesadas
2. Objetivos de la calidad
3. Gestión de riesgos y oportunidades
4. Gestión de cambios
5. Revisión por la Dirección

Gestión del aseguramiento de la calidad

6. Auditoría interna
7. Tratamiento de no conformidades y acciones correctivas
8. Control de salidas no conformes
9. Gestión de la información documentada
10. Gestión de quejas o sugerencias de mejora

PROCESOS DE APOYO

1. **Gestión de la competencia**

   RE-SAP · Sistema de Administración de Personal

2. **Gestión de proveedores externos**

   RE-SABS · Sistema de Administración de Bienes y Servicios

3. **Gestión TIC**

   Soporte informático, Plataforma virtual ·

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
ÁREA	Responsables de Gestión de la Calidad	Unidad de Formación y Especialización · Unidad de Capacitación · Unidad Administrativa y Financiera	Dirección General
NOMBRE / CARGO			
FECHA	30/04/2026	30/04/2026	30/04/2026
FIRMA			

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
01	02/01/2023	Mapa de Procesos institucional de la Escuela de Jueces del Estado: procesos estratégicos, principales de Formación y Capacitación, y de apoyo.
02	30/04/2026	Se adopta el formato de documento controlado (código, versión y fecha) Procesos estratégicos: se incorpora la Gestión de quejas o sugerencias de mejora en Gestión del aseguramiento de la calidad.